

Algemene voorwaarden

TM2Move

Ingeschreven bij de kamer van koophandel te 's-Gravenhage onder KVK-nummer: 71189785.

Artikel 1. Begrippen

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Personal Training overeenkomst met TM2Move.

De organisatie: TM2Move.

Overeenkomst: de overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van TM2Move waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de trainingen van Thomas Mahieu.

Intakeformulier: het formulier, tevens de gezondheidsverklaring (Par-Q), dat de deelnemer voorafgaand aan de eerste sessie volledig en naar waarheid dient in te vullen.

Deelnemer: de op de voorzijde vermelde natuurlijke persoon die deze overeenkomst aangaat.

Sessie: een (personal) training, bootcamp, small group training en/of coaching moment onder persoonlijke begeleiding van Personal Trainer Thomas Mahieu.

Artikel 2. Toepasselijkheid

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij TM2Move voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van TM2Move zijn deze voorwaarden van toepassing.

b. Ieder gebruik van de diensten van TM2Move geschiedt geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Artikel 3. Intakeprocedure en Aanmelding

a. Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten een intakegesprek te hebben gehad. Het Par-Q-formulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan TM2Move te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de trainingssessies. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan TM2Move door te geven.

b. De deelnemer verklaart dat hij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om een trainingsprogramma en instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens een Personal Training overeenkomst te sluiten, zijn arts te raadplegen en/of zijn arts om een doktersverklaring te vragen. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing voor alle activiteiten die TM2Move aanbiedt.

c. Gedurende de duur van de overeenkomst is de deelnemer verplicht pijn(en), onbehagen, vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie, tijdens als ook voor de training te melden aan TM2Move.

d. Het intakeformulier en Par-Q dienen door de deelnemer naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden. Bij eventuele veranderingen dient de deelnemer dit, voor de eerstvolgende training, door te geven.

e. Naar aanleiding van de inhoud van het intakeformulier en Par-Q kan een deelnemer (zonder opgave van reden) worden geweigerd voor Personal Training en/of een andere activiteit van TM2Move.

Artikel 4. Uitvoering en Uitvoeringstermijn

- a.** Op TM2Move rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers (bij andere activiteiten dan Personal Training) van de activiteit wordt door TM2Move bepaald. TM2Move voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat TM2Move niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
- b.** De personal trainer is gerechtigd het trainingsprogramma tussentijds te wijzigen al naar gelang de personal trainer dit nodig acht.
- c.** Personal Training kan op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Locatie en tijdstip van een sessie worden voorafgaande aan de sessie overeengekomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de voorkeuren van de deelnemer. Indien een sessie niet kan plaatsvinden op de overeengekomen locatie en/of tijdstip, dan is TM2Move gerechtigd om de sessie geheel of gedeeltelijk te verzetten naar een andere locatie of tijdstip.
- d.** De deelnemer dient zich tenminste 10 minuten voorafgaande aan een sessie omgekleed te melden op de afgesproken locatie.
- e.** De deelnemer zal de aanwijzingen van de personal trainer opvolgen.
- f.** De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de afname van het overeengekomen aantal sessies binnen de vervalperiode. Na afloop van de vervalperiode komen niet afgenomen sessies automatisch te vervallen. De deelnemer heeft ter zake geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen.
- g.** De Personal Training overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde bepaalde uitvoeringstermijn. Na afloop van de uitvoeringstermijn eindigt de Personal Training overeenkomst van rechtswege, zonder dat daarvoor een nadere opzegging vereist is.

Artikel 5. Ontbinding

- a.** TM2Move is gerechtigd de Personal Training overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding indien de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Personal Training overeenkomst voldoet.
- b.** Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Den Haag. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Thomas Mahieu.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- a.** Voor elke door TM2Move aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. TM2Move kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. TM2Move is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. TM2Move is niet aansprakelijk wanneer:
- Bij TM2Move, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
 - TM2Move is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
 - De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen.
- b.** De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen TM2Move wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten TM2Move aanbiedt.

Artikel 7. Tarieven en Betaling

- a.** Bij de overeenkomst van de klant en TM2Move zal TM2Move meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is TM2Move gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan TM2Move te voldoen. Indien TM2Move over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag TM2Move een bedrag van €25,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen.
- b.** Op de diensten van TM2Move zijn het BTW 21%-tarief en in sommige gevallen het BTW 6%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is TM2Move gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

Artikel 8. Annuleringen, ziekmelding of te laat komen

- a.** Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit om welke reden dan ook, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk telefonisch en/of persoonlijk doorgeeft aan TM2Move. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend.
- b.** Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.
- c.** Indien de deelnemer te laat is voor een sessie, is TM2Move niet verplicht om de geplande duur van die sessie te verlengen.
- d.** De deelnemer is voor op grond van dit artikel verkorte of geannuleerde sessies het volledig tarief verschuldigd en heeft geen recht op restitutie.

Artikel 9. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

- a.** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. TM2Move is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- b.** Bij ziekte van de personal trainer of bij onvoldoende belangstelling van een training behoudt TM2Move het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht.
- c.** Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.
- d.** Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

- a.** TM2Move is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de deelnemer
- b.** De persoonlijke gegevens van de deelnemer zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van TM2Move gebruikt. Desbetreffende gegevens worden niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 11. Disclaimer

- a.** Er is veel zorg en aandacht besteed aan de inhoud van de diverse websites. Alle informatie is beschikbaar gesteld door TM2Move. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling aan deze websites besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- b.** Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. TM2Move kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie.
- c.** De website van TM2Move kan links naar andere websites bevatten. TM2Move is niet verantwoordelijk voor het privacy statement van desbetreffende websites.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- a.** Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door TM2Move voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van TM2Move. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van TM2Move.
- b.** Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van TM2Move zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door TM2Move ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.
- c.** Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door TM2Move zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

Artikel 13. Geschillen

- a.** Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot TM2Move. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar TM2Move is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.